ECOPARK
KANTUN-CHI
Riviera Maya, México

TÉRMINOS Y CONDICIONES: BLACK FRIDAY 2026

VIGENCIA / VALIDITY:
HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE 2026 / UNTIL NOVEMBER 30, 2026



MEDIO DE RESERVACIÓN/ RESERVATION METHOD:
WEBSITE Y RESERVACIONES (WHATSAPP Y E-MAIL)

TARIFAS APLICABLES/APPLICABLE RATES
ADULTO EXTRANJERO/FOREIGN ADULT
ADULTO MEXICANO Y QUINTANRROENSE

PRECIOS CON DESCUENTO

EXPERIENCIA	Grutaventura	Gruta Travesía	Aguas Mágicas	4 Travesías
TARIFA PÚBLICA	$1,785.00 MXN	$1,465.00 MXN	$1,229.00 MXN	$775.00 MXN
EXTRANJEROS / FOREIGNERS				
DESCUENTO ESPECIAL	$1,609.00 MXN	$1,465.00 MXN	$1,109.00 MXN	$699.00 MXN
BLACK FRIDAY 30%	$1,249.50 MXN	$1,025.50 MXN	$860.30 MXN	$542.50 MXN
ADULTOS MEXICANOS				
DESCUENTO ESPECIAL	$1,429.00 MXN	$1,175.00 MXN	$989.00 MXN	$629.00 MXN
BLACK FRIDAY 30%	$1,000.30 MXN	$822.50 MXN	$692.30 MXN	$440.30 MXN
ADULTOS QUINTANARROENSES				
DESCUENTO ESPECIAL	$905.00 MXN	$759.00 MXN	$629.00 MXN	$425.00 MXN
BLACK FRIDAY 30%	$633.50 MXN	$531.30 MXN	$440.30 MXN	$297.50 MXN

Descuento del 30% sobre tarifas especiales para adultos extranjeros, mexicanos y quintanarroenses; Descuento del 5% en Top Experience Grutaventura. Aplica conreserva/compra anticipada, válido en la página web: kantunchi.com y vía WhatsApp: 984 271 0681, no aplica en Taquilla. Válido a adultos extranjeros, mexicanos y quintanarroenses presentando identificación oficial, física y vigente el día de su visita al Ecopark; de lo contrario, se cobrará la diferencia a la tarifa pública.Válido en las experiencias Grutaventura, Gruta Travesía, Aguas Mágicas y 4 Travesías. Aplica en horarios vigentes en la web, según disponibilidad. Vigencia de compra/reservación hasta el 30 de Noviembre de 2026, para visitas desde la fecha de publicación a las fechas vigentes en el sistema. Las promociones con descuento sobre tarifa pública no aplican reembolsos ni devoluciones; únicamente se permite cambio de fecha con vigencia de 1 año a partir de la fecha de compra, sujeto a Disponibilidad del parque, deberá ser solicitado a través del correo electrónico: reservaciones@kantunchi.com
Las compras en la web se realizan mediante el motor de reservas Peek, con medio de pago: tarjeta visa, mastercard y AMEX; y link de pago, este medio de reserva aplica cobro de impuestos y tasas emitido automáticamente por el motor de reservas al total de la compra. Descuentos no válidos para menores/niños ni INAPAM. Los menores de edad pagan tarifa adulto después de 11 años y altura de más de 1.40 m para aplicar descuento de adulto mexicano y quintanarroense deberá presenta CURP o credencial escolar física y vigente. Para pagos en dólares, se tomará el tipo de cambio vigente del día según el Ecopark. No aplica en compras en taquilla. Para Tours guiados (Grutaventura, Aguas Mágicas y Gruta Travesía) deberán presentarse en taquilla 20 minutos antes del horario del tour; de lo contrario, se les asignará el siguiente tour. Las promociones no son acumulables. Precios sujeto a cambio sin previo aviso.

REEMBOLSOS, FACTURAS Y COMPRAS EN LA PÁGINA WEB
Promociones con descuento sobre tarifa pública no aplican reembolsos, únicamente cambio de fecha con vigencia de 1 año a partir de la fecha de compra, solicitando vía correo electrónico: reservaciones@kantunchi.com. Para compras en la web por medio del motor de reservas Peek, las facturas no son emitidas el día de la compra, sólo a partir del día de visita. Las facturas se emiten solamente en el mes de compra, posterior al mes, no se podrán emitir facturas fiscales. Estas deberán ser solicitas al correo de: reservaciones@kantunchi.com y administracion@kantunchi.com. Para facturas dentro del mes y día de compra podrás reservar vía WhatsApp al: 984 271 0681. Para facturas con compras directas en taquilla, deberán solicitar al momento del pago, máximo hasta las 4:00 pm,para que se pueda emitir, posterior al día de visita no se emiten facturas.

30% discount on special rates for foreign visitors, Mexican nationals, and Quintana Roo residents; 5% discount on Top Experience: 4 Travesías. Applies to advance reservations/purchases. Valid on the website: kantunchi.com and via WhatsApp: 984 271 0681. Not valid at the ticket office. Valid for foreign visitors, Mexican nationals, and Quintana Roo residents, who must present a valid, physical official ID on the day of their visit to the Ecopark; otherwise, the difference to the public rate will be charged. Valid for the following experiences: GrottoAdventure, Grotto Crossings, Magic Waters, and 4 Crossings. Applies to available time slots listed on the website, subject to availability.
Purchase/reservation valid until November 17, 2026, for visits starting from the promotion's publication date through the dates available in the booking system.
Promotions with discounts on public rates are non-refundable and cannot be returned. Date changes are the only option permitted, valid for up to 1 year from the purchase date, subject to park availability. Requests must be made via email at: reservaciones@kantunchi.com. Website purchases are processed through the Peek booking engine. Accepted payment methods: Visa, Mastercard, and AMEX credit or debit cards, as well as payment links. This booking method automatically adds applicable taxes and fees to the total purchase amount through the booking engine. Discounts are not valid for minors/children or INAPAM cardholders. Minors pay the adult rate from 12 years of age and a height over 1.40 m. To qualify for the Mexican and Quintana Roo resident adult discounts, minors must present a valid, physical CURP document or school ID. For payments in US dollars, the exchange rate in effect on the day of payment, as determined by the Ecopark, will apply. Not valid for purchases at the ticket office. For guided tours (GrottoAdventure, Magic Waters, and Grotto Crossings), guests must arrive at the ticket office 20 minutes before the scheduled tour time; otherwise, they will be assigned to the next available tour. Promotions cannot be combined with other offers.
Prices are subject to change without prior notice.
Refunds, Invoices, and Website Purchases: Promotional offers discounted from the standard public rate are non-refundable; however, date changes are permitted, valid for one year from the date of purchase. Such requests must be submitted via email to: reservaciones@kantunchi.com. Invoices can only be issued during the same month as the purchase and must be requested at the time the reservation is paid. It will not be possible to issue tax invoices after the month of purchase has passed; therefore, please ensure that payment is made and the invoice is requested within the specified timeframe and in the proper manner. Requests should be sent to the following email addresses: reservaciones@kantunchi.com and administracion@kantunchi.com.

Para más información y atención personalizada en: 984 271 0681 ó reservaciones@kantunchi.com
For more information and personalized service, please call: 984 271 0681 or reservaciones@kantunchi.com